**REQUISITOS NO FUNCIONALES**

* **La aplicación deberá consumir menos de 500 Mb de memoria RAM.**
* **La aplicación no podrá ocupar más de 2 GB de espacio en disco.**
* **La nueva aplicación debe manejar diferentes idiomas Inglés, Idiomas latinos (Español, Frances, Portugués, Italiano.**

***justificación: al proporcionar diferentes idiomas se permitirá que el cliente se comunique en su idioma o busque eventos que no requieran un gran dominio del lenguaje español, por ejemplo las clases online***

* **La interfaz de usuario será implementada para navegadores web únicamente con HTML5 y JavaScript.**
* **La tasa de tiempos de falla del sistema no podrá ser mayor al 0,5% del tiempo de operación total.**
* **El sistema no revelara a sus operadores otros datos personales de los clientes distintos a nombres y números de referencia.**
* **El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 2 horas.**
* **El sistema debe contar con manuales de usuario estructurados adecuadamente.**
* **El sistema debe proporcionar mensajes de error que sean informativos y orientados a usuario final.**
* **El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea.**
* **La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes.**
* **El sistema debe poseer interfaces gráficas bien formadas.**
* **Los permisos de acceso al sistema podrán ser cambiados solamente por el administrador de acceso a datos.**
* **El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. Esto se medirá por medio de la herramienta SoapUI aplicada al Software Testing de servicios web.**
* **Toda funcionalidad del sistema y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.**
* **El sistema debe ser capaz de operar adecuadamente cuando haya 100 usuarios con sesiones concurrentes, de modo que se ajuste el tiempo de respuesta y no ha de ser superior a 5seg.**
* **Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.**
* **Al aprobar un pedido, la solicitud pasará al flujo de trabajo 'workflow' de aprobación configurado en el sistema.**
* **Debe cumplir el sistema con las disposiciones recogidas en la ley orgánica de datos personales y en el reglamento de medidas de seguridad.**
* **Debe visualizarse el sistema y funcionar correctamente en cualquier navegador (Internet explorer, Mozilla y Chrome)**
* **Todas las comunicaciones externas entre los servidores de datos, aplicación y el cliente del sistema deben estar cifradas usando el algoritmo RSA.**

**REQUISITOS FUNCIONALES**

* **El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes transacciones: pedido de venta de cliente, emisión de factura de cliente, registro de pago de clienteo en caso excepcional de que se vaya a producir la falta del personal profesorado (cancelaciones); además del correo al registrarse a modo de confirmación.**

***Justificación: de este modo se asegura la correcta notificación de cualquier transacción, cancelación***

***evento excepcional: el cliente puede cancelar una transacción, introduccir un id inválido; el sistema cancela la transacción completa.***

* **El sistema deberá permitir inscribirse como usuario, para ello se dispondrá de los siguientes campos:**
* **campo de dirección: acepta caracteres alfabéticos,especiales y numéricos**
* **campo de nombre/apellidos: acepta caracteres alfabéticos unicámente**
* **campo de país: consistirá en una lista de preselección**
* **campo de contraseña: seguridad que incluya al menos uso de una mayúscula y un carácter numérico**
* **campo de nombre de usuario(nick): caracteres alfabéticos y numéricos, sólo se podrá disponer de un ‘nick’ que no esté ya seleccionado**
* **campo de correo electrónico: caracteres alfanuméricos y especiales**

***Justificación: de este modo se le permitirá el acceso a la página principal y al apartado de pagos, dispondrá de un perfil personal y pasará a la base de datos del sistema***

* **El sistema contolará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados; se diferenciarán las cuentas de profesorado y alumnado; la cuenta del profesor podrá recurrir a la cancelación de la clase, mientras que el alumno que se haya inscrito no podrá retirar la inscripción.**

***justificacion: esto se completa a través del requisito de inscripción de usuario y a través del uso más adelante de la contraseña y nombre de usuario***

* **El sistema debe registrar los pagos que efectuen los usuarios y su información relacionada, permitir el uso de los mismos y proporcionar las herramientas para que los usuarios paguen**

***justificacion: se facilita la adquisición de clases con dos pagos diferentes:***

***básico(1 mes, 1 curso)***

***avanzado(3 meses, 3 cursos)***

* **El sistema debe proporcionar en su página principal: imágenes que irán actualizándose, que demuestren lo ofertado y una actualización disposición de los próximos eventos**

***justificación: con la disposición de eventos se permitira acceder a la información de cada uno, así como la inscripción a los mismos***

* **El sistema debe proporcionar una interfaz visual agradable para que el cliente realice la búsqueda con mayor comodidad.**

***justificación: esto se logrará con el uso de colores salmon anaranjado en el fondo de la web.***

* Se dispondrá de un calendario personal vinculado a cada usuario con las clases y eventos que haya adquirido
* El sistema dispondrá de filtros de búsqueda: por horas, días, tipos de clases y profesores(además del acceso al listado de videos mediante este sistema de filtros)